|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | X:\LOGA KSMSVAN\2008_LOGO FIRMY KSMSVAN\LOGO FIRMY_2008_verze 3\cerne_KSmotor_sR.jpg | **Reklamations-**  **protokoll** |  |  | **Anlage zum Reklamations-**  **schreiben Nr.** |  | | | | | | |
|  | * für Reklamationen des Sortiments von PIERBURG verwenden Sie bitte die dazu bestimmten Formulare * bitte **alle** fett umrahmten Teile ausfüllen (jeweils ein Protokoll pro Reklamation) * die Informationen dienen zu einer möglichst genauen Ermittlung der Ursache des Mangels und einer objektiveren Beurteilung / ohne die benötigten Informationen können wir die für die Erledigung Ihrer Reklamation erforderliche Zeit nicht garantieren | | | | |
|  | | | | | |
| **1. Katalognummer des reklamierten Teils:** | | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Identifizierung des Fahrzeugs :**  Hersteller:  Typ:  Hubraum:  Baujahr: | | Fahrgestellnummer:  Motornummer:  Motor-Code:  Stand des Kilometerzählers: | | Kilometeranzahl seit der Montage:  regelmäßige Kontrollen in der Servicewerkstatt?  Ort der Servicewerkstatt (Unzutreffendes bitte streichen)  autorisierte / nicht autorisierte Servicewerkstatt / Eigenleistung | |
|  | | | | | |
| **3. Beschreibung, wie sich der Mangel bemerkbar macht** | | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Beschreibung der bisher zur Behebung des Mangels durchgeführten Arbeiten (wichtig!!)** | | | | | |
|  | | | | | |
| Für die Firma: | | | Erstellt von:  Am: | | Unterschrift: |