|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X:\LOGA KSMSVAN\2008_LOGO FIRMY KSMSVAN\LOGO FIRMY_2008_verze 3\cerne_KSmotor_sR.jpg | **Reklamační** **protokol** |  |  | **Příloha k reklamaci** **č:** |  |

 |
|  | * pro reklamace sortimentu PIERBURG používejte k tomu určené formuláře
* vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol)
* informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace
 |
|  |
| **1. Katalogové číslo reklamovaného dílu:** |
|  |
| **2. Identifikace vozu :** výrobce:typ:obsah:rok výroby: | číslo karoserie:číslo motoru:kód motoru:ujeté km celkem: | ujeté km od montáže:pravidelně servisován?:místo servisu: (nehodící se škrtněte)autorizovaný servis / neautoriz. servis / svépomoc |
|  |
| **3. Popis projevu závady**  |
|  |
| **4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)** |
|  |
| Za firmu: | Vypracoval:Dne: | podpis: |