|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Reklamační** **protokol** | http://ksmotor.cz/images/pg_png.png |  | **Příloha k reklamaci č.**  |  |

 |
|  | * vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol)
* informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace
 |
| **1. Katalogové číslo reklamovaného dílu / číslo faktury:**  |
| **2. Identifikace vozu:**výrobce:typ:obsah:rok výroby:číslo karoserie:číslo motoru:kód motoru: | datum a stav km při výměně dílu Pierburg: datum a stav km při reklamaci dílu Pierburg:  | pravidelně servisován:[ ]  ANO [ ]  NEmísto servisu:[ ]  autorizovaný servis[ ]  neautorizovaný servis[ ]  svépomoc |
|  |
| **3. Popis projevu závady** (jízdní režim při akceleraci / brždění, při zahřátém / studeném motoru, byla závada provázena nějakým hlukem nebo jinými jevy jako např. trhavým chodem motoru, ztrátou výkonu, kouřem z výfuku atd.?) |
| **4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)** |
| **5. Výpis z diagnostického přístroje před opravou – je nutné, aby byla na výpise uvedena závada.** |
| **Doplňující informace pro konkrétní skupiny dílů** |
| **Hrdlo škrtící klapky:** bylo postupováno podle instrukcí, které jsou přiloženy ke každému novému dílu? V případě, že ano a během postupu došlo k nějakému problému, popsat kam až bylo možné dle postupu dojít. Je do vozu namontován nějaký alternativní pohon? (např. plyn. pohon). |
| **Snímač hmotnosti nasávaného vzduchu** (váha vzduchu) – je či není ve voze namontován sportovní vzduchový filtr, nedošlo po demontáži krytu vzduchového filtru k deformaci gumového těsnění okolo filtru nebo skřípnutí nějakého prvku mezi těs.gumu a stěnu krytu? Výrobce filtru, termín výměny a počet ujetých km od poslední výměny filtru. Není vůz používán ve specifických podmínkách (např. ve velmi prašném prostředí, neslouží-li vůz jako vůz taxi-služby)? |
| **Palivové čerpadlo**: termín poslední výměny palivového filtru, zdali se případně již před výměnou paliv.filtru objevovala závada např. trhavého chodu, zhasínání atd. |
| Za firmu: | Vypracoval:E-mail / tel.:Dne: | Podpis: |